

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2015 года
в администрации Усманского муниципального района**

№ п/п		2015 год	2014 год
1.	Поступило письменных обращений граждан	486	552
	из них:		
	- доложено руководству	486	552
	- взято на контроль	9	22
	- проверено с выездом на место	-	2
2.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
3.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
4.	Принято граждан на личном приеме	31	15
	в том числе:		
	- руководством	31	15
5.	Ф.И.О. сотрудника (занимаемая должность, № телефона), занимающегося организацией рассмотрения обращений граждан	Лучникова Любовь Владимировна, главный специалист-эксперт управления делами тел.2-22-32	

Управляющая делами
администрации района

Г.И. КРУТСКИХ

СПРАВКА

о содержании письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Усманского муниципального района за 4 квартал 2015 года

За 4 квартал 2015 года в администрацию района поступило 486 обращение (в 2014 году – 552), что на 12% меньше по сравнению с 2014годом.

Через вышестоящие организации поступило 34 обращения, в том числе:

- Администрация Президента РФ - 11
- Администрация Липецкой области - 17
- Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области - 1
- Областной Совет депутатов - 1
- Управление потребительского рынка и ценовой политики Липецкой области - 2
- УГИ БДД УМВД России по Липецкой области - 2

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городского поселения город Усмань. Большая часть обращений поступила в отдел архитектуры и строительства, отдел опеки и попечительства, комитет по управлению муниципальным имуществом администрации района.

Рассмотрено в администрации района – 453 обращение

Удовлетворено – 377

Не удовлетворено – 5

Разъяснено – 53

Снято с рассмотрения - 12

Для сведения – 6

Переадресовано – 33

Рассмотрено совместно с главами поселений – 26

Взято на контроль - 9

Управляющая делами
администрации района

Г.И. КРУТСКИХ

Лучникова Л.В.
2-22-32