

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан  
в администрации Усманского муниципального района**

№ п/п		2015 год	2014 год
1.	Поступило письменных обращений граждан	1977	2095
	из них:		
	- из вышестоящих органов	201	217
	- доложено руководству	1977	2095
	- взято на контроль	50	60
	- проверено с выездом на место	6	8
	- рассмотрено с нарушением установленных законом сроков	-	1
2.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	1
3.	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	-	-
4.	Принятые меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов граждан	-	1
4.	Принято граждан на личном приеме	165	124
	в том числе:		
	- руководителем	165	124
	- заместителями		
5.	Ф.И.О. сотрудника (занимаемая должность, № телефона), занимающегося организацией рассмотрения обращений граждан	Лучникова Любовь Владимировна, главный специалист-эксперт управления делами тел.8 47 472 2 22 32	

## СПРАВКА

### о содержании письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Усманского муниципального района за 2015 года

За 2015 год в администрацию района поступило 1977 обращений ( в 2014 году – 2095), что на 6% меньше по сравнению с 2014 годом.

Через вышестоящие организации поступило 201 обращение, в том числе:

- Администрация Президента РФ - 69
- Администрация Липецкой области - 86
- Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области - 2
- Областной Совет депутатов - 5
- Управление потребительского рынка и ценовой политики Липецкой области - 4
- УГИ БДД УМВД России по Липецкой области - 2
- Региональное отделение Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 4
- Управление дорог и транспорта Липецкой области - 8
- Управление ЖКХ Липецкой области - 3
- Депутат Государственной Думы РФ Тарасенко М.В. - 1
- Депутат Государственной Думы РФ Разворотнев Н.В. - 1
- Государственная жилищная инспекция Липецкой области - 2
- Управление социальной защиты населения Липецкой области - 2
- Управление Роспотребнадзора Липецкой области - 1
- Инспекция государственного строительного надзора Липецкой области - 1
- Управление строительства и архитектуры Липецкой области - 1
- Аппарат полномочного представителя в ЦФО в Липецкой области - 1
- УФМС по Орловской области - 1
- Городской Совет депутатов г.Липецка - 3
- Глава города Липецка - 1
- Прокуратура Усманского района - 2
- Усманский межрайонный следственный отдел - 1

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городского поселения город Усмань. Большая часть обращений поступила в отдел архитектуры и строительства, отдел опеки и попечительства, комитет по управлению муниципальным имуществом администрации района.

Рассмотрено в администрации района – 1872 обращения.

Удовлетворено – 1500  
Не удовлетворено – 15  
Разъяснено – 295  
Снято с рассмотрения - 37  
Для сведения – 25  
Переадресовано – 105  
Рассмотрено совместно с главами поселений – 130  
Взято на контроль – 50  
Жалобы - 8

Управляющая делами  
администрации района

Г.И. КРУТСКИХ

Лучникова Л.В.  
2-22-32